



**EDT**  
MAASTRICHT  
PSYCHOTHERAPIE

## **EDT Maastricht Klachten- en Geschillen-reglement**

**Voor de behandeling van algemene klachten van en/of geschillen met ambulante patiënten.**

**Tot en met 2016 had EDT Maastricht een eigen klachtenreglement. Met ingang van 2017 is de [Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg \(Wkkgz\)](#) van kracht en heeft EDT Maastricht voor de behandeling van klachten een overeenkomst met [Quasir B.V.](#) en voor de behandeling van geschillen met de [Stichting Zorggeschil](#). Klik [hier](#) voor een heldere samenvatting voor het indienen van een klacht of het aanmelden van een geschil.**

**Deze regeling vervangt ons klachtenreglement dat sinds 1-10-2007 van kracht was.**